**Metodología de la Investigación**

La variable independiente será medida mediante un cuestionario que será realizado hacia los usuarios administradores de tienda de ropa Niche y a algunos clientes locales con el fin de identificar los beneficios y ventajas que se obtienen al momento de utilizar una aplicación web y móvil para la gestión de ventas en línea. Según (Garcia Muñoz, 2003) “El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación”

Para la medición de las variables dependientes se hará uso del diseño de preprueba/posprueba, Hernandez(2014) lo define como :”la aplicación de una prueba previa al estímulo o tratamiento experimental, después se administra el tratamiento y finalmente se le aplica una prueba posterior al estímulo”

Por lo tanto, las variables dependientes se estarán midiendo antes y después de la implementación de la aplicación web y móvil para la gestión de ventas en línea y de esta manera comparar si ha habido o no beneficios luego de poner en marcha dicha aplicación. El cuadro comparativo que estará utilizando para las mediciones es el siguiente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Antes de la implementación de la aplicación web y móvil** | | |
| **Variable** | **Fecha de medición** | **Resultado** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Después de la implementación de la aplicación web y móvil** | | |
| **Variable** | **Fecha de medición** | **Resultado** |
|  |  |  |
|  |  |  |

Para los procesos de análisis, diseño y desarrollo de la aplicación web y móvil para la gestión de ventas en línea en tienda de ropa Niche se estará trabajando bajo una metodología de desarrollo de software ágil, debido a la libertad y flexibilidad que estas permiten trabajar el desarrollo de software, por lo tanto se estará trabajando con la metodología Scrum, misma que (Maida & Pacienzia, 2015) la definen como: “un proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener el mejor resultado posible de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un estudio de la manera de trabajar de equipos altamente productivos. Scrum está especialmente indicado para proyectos en entornos complejos, donde se necesita obtener resultados pronto, donde los requisitos son cambiantes o poco definidos, donde la innovación, la competitividad, la flexibilidad y la productividad son fundamentales.”